



**CFPPA
DES PAYS
D'AUDE**

Scannez-moi
Pour + d'info



1 jour
pour...

Faciliter votre gestion commerciale en circuit court

Gagner en temps et en efficacité sur la gestion de vos mails clients



Une journée pour découvrir un outil simple et gratuit pour consolider votre relation client et valoriser vos productions

PUBLIC VISÉ

- Chefs d'entreprises agricoles
- Salariés agricoles
- Cavistes
- Gérants de boutiques de producteurs
- Entrepreneurs en travaux paysagers

Objectifs : La formation « Faciliter votre gestion commerciale en circuits courts » vise à vous doter d'un outil numérique simple et gratuit afin d'optimiser votre communication et fidéliser votre clientèle.

- Introduction à la relation client et au CRM Brevo
- Créer et entretenir sa base de données clients
- Créer un formulaire d'inscription à la newsletter
- Types de mailings et leurs objectifs
- Créer une campagne emailing efficace
- Analyser les résultats d'une campagne

Au programme :

- Définition, rôle, bénéfices d'un CRM pour une exploitation agricole
- Champs de contact, segmentation, obligations légales (RGPD)
- Types de formulaires, consentement, double opt-in
- Campagnes ponctuelles et automatisées, communication relationnelle ou commerciale
- Structure d'un mail, rédaction claire, design mobile
- Taux d'ouverture, clics, désinscriptions, délivrabilité

Les + de la formation

- Initiation à un CRM gratuit : Brevo
- Une gestion de votre relation client plus efficace et moins chronophage

CALENDRIER / DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 9h à 17h

- 7h de cours en présentiel
- 12h30-13h30 : Pause déjeuner

Possibilité de vous restaurer à la cantine de de l'établissement lors de la pause méridienne

CALENDRIER / DURÉE DE LA FORMATION

1 journée de 9h à 17h

- **7h de cours en présentiel**
- **12h30-13h30 : Pause déjeuner**

Possibilité de vous restaurer à la cantine de de l'établissement lors de la pause méridienne

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Echanges entre pairs
- Témoignages d'exploitants
- Intervention d'experts de la biodiversité et des risques psychosociaux
- Supports pédagogiques variés : diaporamas et vidéos

FINANCEMENT DE LA FORMATION

Le coût de la formation est pris en charge par Vivéa pour les agriculteurs.

Financement personnel et OPCO possible selon profil

Pour plus d'informations :

Contactez Christelle PUIG ou Estelle ESCOUBET

- au **04 68 119 119** (taper 2)
- ou au **06 70 09 67 49**

Préparez et automatisez vos envois de mails avec un outil gratuit pour une gestion commerciale plus fluide et moins chronophage.



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Un Référent Handicap est présent sur le Campus.

Rejoignez-nous dès maintenant !



SITE DE CARCASSONNE
Lycée Charlemagne
Route de Saint-Hilaire
11 000 CARCASSONNE
04 68 72 83 00

cfppa.pays-d-aude@educagri.fr
www.campusterreetnature.fr
@fpca11 sur    



MaJ : 03/10/2025