



CFPPA  
DES PAYS  
D'AUDE

Scannez-moi  
Pour + d'info



**1 jour**  
pour...

## Faciliter votre gestion commerciale en circuits courts

*Gagner en temps et en efficacité sur  
la gestion de vos mails clients*



**Une journée pour découvrir un outil simple et gratuit pour  
consolider votre relation client et valoriser vos productions**

### PUBLIC VISÉ

- Chefs d'entreprises agricoles
- Salariés agricoles
- Cavistes
- Gérants de boutiques de producteurs
- Entrepreneurs en travaux paysagers

**Objectifs :** La formation « Faciliter votre gestion commerciale en circuits courts » vise à vous doter d'un outil numérique simple et gratuit afin d'optimiser votre communication et fidéliser votre clientèle.

- Introduction à la relation client et au CRM Brevo
- Créer et entretenir sa base de données clients
- Créer un formulaire d'inscription à la newsletter
- Types de mailings et leurs objectifs
- Créer une campagne emailing efficace
- Analyser les résultats d'une campagne

### Au programme :

- Définition, rôle, bénéfices d'un CRM pour une exploitation agricole
- Champs de contact, segmentation, obligations légales (RGPD)
- Types de formulaires, consentement, double opt-in
- Campagnes ponctuelles et automatisées, communication relationnelle ou commerciale
- Structure d'un mail, rédaction claire, design mobile
- Taux d'ouverture, clics, désinscriptions, délivrabilité

### Les + de la formation

- Initiation à un CRM gratuit : Brevo
- Une gestion de votre relation client plus efficace et moins chronophage

### CALENDRIER / DURÉE DE LA FORMATION

**1 journée de 9h à 17h**

- 7h de cours en présentiel
- 12h30-13h30 : Pause déjeuner

Possibilité de vous restaurer à la cantine de de l'établissement lors de la pause méridienne

## CALENDRIER / DURÉE DE LA FORMATION

**1 journée de 9h à 17h**

- **7h de cours en présentiel**
- **12h30-13h30 : Pause déjeuner**

Possibilité de vous restaurer à la cantine de de l'établissement lors de la pause méridienne

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Echanges entre pairs
- Témoignages d'exploitants
- Intervention d'experts de la biodiversité et des risques psychosociaux
- Supports pédagogiques variés : diaporamas et vidéos

## FINANCEMENT DE LA FORMATION

Le coût de la formation est pris en charge par Vivéa pour les agriculteurs.

Financement personnel et OPCO possible selon profil

**Pour plus d'informations :**

**Contactez Christelle PUIG ou Estelle ESCOUBET**

- au **04 68 119 119** (taper 2)
- ou au **06 70 09 67 49**

*Préparez et automatisez vos envois de mails avec un outil gratuit pour une gestion commerciale plus fluide et moins chronophage.*

**Rejoignez-nous dès maintenant !**

 **SITE DE CARCASSONNE**  
Lycée Charlemagne  
Route de Saint-Hilaire  
11 000 CARCASSONNE  
04 68 119 119

[cfppa.pays-d-aude@educagri.fr](mailto:cfppa.pays-d-aude@educagri.fr)  
[www.campusterreetnature.fr](http://www.campusterreetnature.fr)  
@fpca11 sur    



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Un Référent Handicap est présent sur le Campus.